

Education thérapeutique du patient en psychiatrie

Geneviève Thomas

*Coordinatrice des services gestion des compétences
Professionnels et patients*

L'Education du Patient s'inscrit dans cette approche humaniste des soins au profit des patients, de leurs proches et des professionnels de la santé en institution hospitalière et au domicile.

Les populations prennent peu à peu conscience du coût de la santé et de leurs droits et aptitudes à participer à la gestion de leur santé.

Le patient atteint d'une maladie chronique et ses proches, en fonction de compétences sur le plan intellectuel, psychomoteur et affectif, expriment plus souvent leur besoin de comprendre et d'apprendre à gérer leur problème de santé.

UN APPRENTISSAGE PROFESSIONNEL

Ces démarches se réfléchissent en terme d'objectifs d'apprentissage : objectifs cognitifs, comportementaux et psychomoteurs, autrement dit, en terme de savoir, savoir-faire et savoir être.

Du savoir : C'est notamment l'assimilation de notions théoriques simplifiées indispensables à la compréhension des mécanismes qui peuvent intervenir dans l'interprétation des paramètres, de signes observés par le patient... Cette connaissance permettra au patient ou à un proche de poser un geste immédiat adéquat en attendant le médecin.

Du savoir-faire : C'est notamment l'apprentissage de la manipulation d'un appareil médical, l'acquisition d'une technique de soin comprenant la procédure du soin, les prises de médicaments, les gestes de la vie, l'utilisation, la conservation, l'entretien, le stockage du matériel et les modalités d'achat et de remboursement.....

Du savoir être : C'est notamment se sentir capable d'adopter des attitudes favorables, et pertinentes face à un problème de santé, de maîtriser un événement accidentel. C'est aussi apprendre à gérer des situations relationnelles difficiles (générées par la maladie) vécues sur le lieu du travail ou en société....

Les acquis s'évaluent en boucle durant l'apprentissage en vue d'y apporter les notions correctrices en vue du retour au domicile. Cette évaluation du degré d'autonomie acquis à la sortie permet au patient et aux professionnels de se situer et de définir ensemble la continuité éducative qui devra être gérée par les professionnels du domicile.

Enfin ces démarches sont soucieuses d'utiliser une pédagogie adaptée au patient, à son rythme, à son mode préférentiel d'enseignement. Elle se soucie aussi d'utiliser des outils didactiques adaptés au public cible.

Enseigner et évaluer les compétences du patient et /ou de son entourage

Un programme d'éducation n'aura de sens que si les **patients** sont **engagés** dans ce **programme** par un contrat formel ou informel

Pour être crédible et efficace, il est primordial d'adopter une **démarche méthodologique** flexible adaptée aux besoins contextuels

Formaliser l'apprentissage et l'évaluation des acquis

Un outil d'aide à la gestion des soins éducatifs :

Un programme d'autonomie structuré

Ces programmes permettent d'inscrire les apprentissages réalisés par le patient dans une dynamique permanente, évitant ainsi de considérer ces apprentissages comme des produits finis. En effet, la compétence est considérée comme un processus, qui se modifie, qui évolue en permanence en fonction des logiques culturelles du patient et des contextes dans lesquels il est amené à la mobiliser.

L'évaluation des acquis du programme permet d'ajuster les inadéquations, de combler les lacunes, de simplifier ou d'adapter le contenu ou la forme du programme. Elle portera également sur les perceptions et les ressentis

Projeter dans nos relations éducatives les ingrédients subtilement dosés d'empathie, de délicatesse, de compréhension confère à la démarche toute la richesse relationnelle humaine.

Patients et proches en souffrance, face à l'annonce d'une pathologie chronique, ont besoin de nous, de nos compétences d'écoute, de notre savoir pour franchir les premiers pas sur un chemin parfois parsemé d'embûches.

Ce chemin, ils le baliseront avec l'aide des équipes du domicile, de l'hôpital et de leurs proches. Certains marcheront avec difficulté au début, mais l'expérience quotidienne alliée à notre accompagnement discret les mènera vers une autonomie et une nouvelle maîtrise de leur santé

